

## Сведения

о количестве, характере и результатах рассмотрения обращений граждан,  
личном приеме населения за 1 полугодие 2019 года

### в Управлении образования

	За 1 полугодие 2019 года
<b>I. Всего поступило обращений</b>	26
<b>II. Поступило обращений через:</b>	
- Правительство Вологодской области	-
- из Департамента образования Вологодской области	4
-из других (ведомств, организаций)	5
<b>III. Классификация поступивших писем по виду обращений:</b>	
- заявления, обращения	21
- жалобы	5
<b>по содержанию обращений:</b>	
<b>V. Результаты рассмотрения:</b>	
-принято положительное решение	6
- разъяснено	18
- отказано	1
<b>VI. Сроки исполнения:</b>	
- в срок	26
- с нарушением срока	
- с продлением срока	
<b>VIII. Принято посетителей руководством во время личного приема</b>	6
<b>Результаты рассмотрения:</b>	
-положительно	6
-отказано	-